

南華大學深碗課程成果冊



南華大學深碗課程成果摘要表			
課程名稱	文化與創意導覽		
團隊名稱 ¹			
開課學年	107 學年度 一 學期		
團隊召集人 ²		系所	
授課(指導)老師	葉月嬌 郭玉德 賴惠雲 邱昭憲	系所	生技系 外文系 國際系
聯絡人	唐于婷	Email	kitty19961221@gmail.com
課程人數	28	完成計畫人數	28
經費補助	<input type="checkbox"/> 無經費補助 <input checked="" type="checkbox"/> 獲得經費補助，補助計畫為南華大學 107 學高教深耕計畫 總經費：業務費 68790 元		
成果摘要	學習成果：成品、影片、簡報、心得 成果展演方式與地點：到大林實際導覽及繳交成果報告書		
成果交流 平台網址	成果上傳網址：		
課程(學習)自評 與反思	這是第一次當課堂的 TA，在協助老師過程中也遇到許多狀況，這堂課是由四位老師一同開課，從還沒開課前就與老師一同了解課程進度及目標與規劃，開課到課程結束，與老師們共同討論共兩次，每周的課前都要聯繫及提醒老師上課的時間，必須確認老師課堂所需要的教材及內容，要實作的內容所需教材要清點，並且在課堂中協助老師操作及示範，同學練習時間時從		

註 1、2:僅團隊自主課程需填寫

	<p>旁與老師一起指導。</p> <p>每位老師們對於學生的評分方式都不太同，要和老師們一起協調，如何讓師生都能達到共識，助教的身分以學生作為出發點，什麼樣的課堂紀錄方式標準以及評分項目的具體化，還要考慮以學生的其他課程作業及報告，出適量的作業及報告，讓學生在課堂及報告的成效能夠達到最佳的展示，也能夠真正學習到老師們課堂所教授的內容，而非過多或過少的對於課堂的筆記必須清點好及登記成績，除了這些事物以外還有課堂的經費核銷是遇到最大的難題，在預算內要評估使用上的花費，要準備的資料，在第一次核銷的時候準備很多次才將資料備齊全，經過這次一學期的學習也能感受到老師在準備課程中的用心，也謝謝老師給我這次學習的機會。</p>
<p>執行期程</p>	<p>課程執行期程： 107年9月13日至107年1月10日</p>

目 錄

一、課程計劃書(申請書)

二、執行狀況及描述

三、成果展演與評量

四、課程(學習)自評與反思

五、經費運用情形

六、其他附件(方案計劃或口頭報告評分表、學習活動紀錄及反思表、學生能力本位學習評量表、問題導向方案形成討論單、方案計劃撰寫範本、參訪或服務活動調查及反思單、團隊自主學習教師指導記錄單、團隊自主學習學生簽到單)

一、課程計劃書(申請書)

科目名稱	文化與創意導覽				科目代號	00047399	
英文名稱	Culture and Innovation Tour				指導教師	葉月嬌、邱昭憲、 郭玉德、賴惠雲	
授課班別	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 學士班進修 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士專班				上課教室	C332	
學分數/時數	4/4	授課總時間	星期四下午 15:00-19:00 (共 72 小時)	修別	<input type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 必選 <input checked="" type="checkbox"/> 選修		
本課程是否配置教學助理或助教輔導教學		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		辦公室時間			
A 課程概述	<p>本課程將提供學生透過儀態與口語訓練以及認識校園所屬環境與歷史，進而瞭解如何能於國際活動、出國旅遊或與外國人接觸時，能展現自信心與瞭解接待貴賓的基本禮儀與專業態度，學習本課程可為未來進入職場提早準備。課程內容包括：校園文化歷史介紹、志工訓練、導覽技巧、儀態訓練、口語表達、創意培養、領導技巧與妝髮造型等。</p> <p>This course aims to train students in understanding the history of the University and its cultural background through oral presentations and guides. In addition, students will learn how to host international events, and how to interact with foreign guests with confidence and professionalism. Understanding the etiquettes related to hosting and speaking to guests are an important part of this course. The training provided by this course gives students the necessary skills for their future careers in the hospitality and tourism industry. The course contents include: campus culture and history, volunteer training, skills and techniques in giving tours, self-presentation techniques, innovation and leadership skills, and hair and makeup.</p>						
B 教學目標 (標註能力指標)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能了解校園歷史之專業知識。(AY1) (10%) 2. 能應用校園歷史知識，分析文化差異之重點。(AY2)(10%) 3. 能經由自我省思，不斷自主學習與多元探索以獲得成長。(BY2) (10%) 4. 能評估儀態、服裝及口語之重要性，並尋求解決之道。(CY1) (20%) 5. 能利用導覽技巧、結合理論與實務。(CY2) (20%) 6. 能與小組成員溝通合作，並完成自己在小組中所分配的任務。(DY2) (10%) 7. 能規劃協助社區、社會及生活環境發展，培養奉獻社會的精神。(EY2) (15%) 8. 能追求真善美的生活，獲得淨化心靈與精神的能力。(FY2) (5%) 						
C 核心能力	專業知能 (A)	自覺學習 (B)	實務應用 (C)	溝通合作 (D)	社會關懷 (E)	身心康寧 (F)	備註
D 課程權重%	20	10	40	10	15	5	合計 100%
E 教材大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識校園歷史文化 2. 學習儀態、口語及導覽技巧。 						

	3.精進形象塑造及建立人際關係。				
	4.分析不同導覽對象可能面臨的議程。				
	5.解決實地導覽所面臨的議題。				
F 教學方式	<input checked="" type="checkbox"/> 講述、 <input checked="" type="checkbox"/> 討論或座談、 <input checked="" type="checkbox"/> 問題導向學習、 <input checked="" type="checkbox"/> 分組合作學習、 <input type="checkbox"/> 專題學習、 <input checked="" type="checkbox"/> 實作學習、 <input checked="" type="checkbox"/> 發表學習、 <input type="checkbox"/> 實習、 <input type="checkbox"/> 參觀訪問、 <input type="checkbox"/> 其它()				
G 教學評量 (請附評量工具)	評量項目	配分	評量方式 (達成能力指標)	細項配分	說明
	形成評量	50%	口語評量(觀察)	20%	與教師及組員互動 AY1(10%) BY2 (10%)
			口語評量(討論)	30%	團體進度報告 EY2 (10%)CY1 (10%) DY2 (10%)
	總結評量	50%	實作評量	20%	社會實踐服務 AY2(10%) CY2 (10%)
導覽成果			30%	成果報告 EY2 (5%)CY1 (10%)CY2 (10%) FY2 (10%)	
H 進度表 (1學分的基準 時數為 18 小 時)	次別	授課主題		時數	授課內容概要/授課教師
	1	課程簡介		2	介紹課程內容與評分標準/葉月嬌 (9/13)
	2	大林慢城文化歷史		2	介紹大林文化歷史/葉月嬌 (9/13)
	3	導覽志工與社區服務		4	導覽志工社區服務之創意/葉月嬌 (9/20)
	4	導覽國際禮儀		4	分組學習食衣住行育樂國際禮儀/賴惠雲 (9/27)
	5	國際禮儀演練		4	分組練習考試/賴惠雲 (10/4)
	6	外賓接待英文		4	介紹導覽基本英文/郭玉德 (10/11)
	7	接待英文練習及考試		4	導覽英文考試/郭玉德 (10/18)
	8	導覽志工國際觀-I		4	導覽志工走向國際/邱昭憲 (10/25)
	9	導覽志工國際觀-II		4	分組討論與考試/邱昭憲 (11/1)
	10	儀態訓練-I		4	訓練學員正確儀態/葉月嬌 (11/8)
	11	儀態訓練-II		4	導覽儀態考試/葉月嬌 (11/15)
	12	化妝練習/拍照技巧		2	業師教學(擬聘演講專家)(2小時)/葉月嬌 (11/22)
	13	頭髮造型/形象管理		2	業師教學(擬聘演講專家)(2小時)/賴惠雲 (11/22)
	14	口語表達技巧		4	討論技巧/邱昭憲 (11/29)
	15	社區公民意識		4	建立公民意識/邱昭憲 (12/6)
	16	創意校園導覽實務		4	校園導覽/賴惠雲 (12/13)
	17	校園導覽(英語)		4	校園導覽/郭玉德 (12/20)
	17	創意社區導覽實務		4	大林社區導覽/賴惠雲 9:00-13:00 (12/23)
	18	社區導覽(英語)		4	大林社區導覽/郭玉德 13:00-17:00 (12/23)
19	介紹各系成果發表		2	繳交 3 分鐘錄影成果/邱昭憲 (1/10)	
20	社區導覽服務成果		2	繳交社區導覽成果/郭玉德 (1/10)	
I 指定用書	自編教材				
J 參考書籍	1. 劉毅(2005),《接待英語》學習出版社, ISBN:9575198344 2. 鄭舜龍(2013),《麥肯錫問題分析與解決技巧:為什麼他們問完問題,答案就跟著出現了?》大是文化, ISBN:9789866037740。 3. 徐筱婷(2015),《美姿美儀:時尚優雅美麗聖經》,全華圖書, ISBN:9789864634262。 4. 阿雷翰得羅·洛可可(2012),《全圖解彩妝大師化妝術》,和平國際, ISBN:9789866041532。				

	5. 賴世雄(2017),《教你說外賓接待英語》,智藤出版,ISBN:9789867380654。 6. 吳偉德 編著 (2017),《導覽解說實務與理論》,新文京出版,ISBN:9789864302581。
K 先備能力	無
L 教學資源	自製講義
M 注意事項	1.本授課大綱F到G項得視教學需要調整之。 2.請尊重智慧財產權,並不得非法影印。

備註:

1.A 至 E 項同一科目不同授課教師應協同研議共同核心內涵。

二、執行狀況及描述

課程或活動名稱	時間	地點	學習成效或預期成果
國際禮儀	10/4	C332	透過課堂講解讓學生了解國際禮儀的各項細節,學生可以更懂各項禮節
導覽志工國際觀	10/25	C332	說明現今的社會國際觀及情勢,了解文化及禮儀的連結,學生能夠了解禮儀背景後面的各國文化
形象管理	11/22	C332	除了專業的導覽技巧還須具備良好專業形象,藉由外聘講師特別教學,學生們可以除了練習塑造良好形象,也建立學校形象
英文校園導覽	12/20	C332	接待外國貴賓用外語導覽,能夠讓外賓在聽導覽的過程中更加親切,這堂課讓學生不僅學習外語導覽的一些注意事項及用法,也更鼓勵學生培養專業外語能力,學會使用雙語溝通及介紹
大林社區導覽	12/23	大林	在課堂學習一學期的成果,實際走訪大林鎮,讓學生實際練習,並非只是坐在課堂吸收導覽技巧,更學會運用及落實生活

三、成果展演與評量

成果作品

學生實訪大林成果紀錄(共六份)

期末展演

大林社區導覽

四、課程(學習)自評與反思

(一)實際執行內容與原計畫相符程度

相符程度約 80%

(二)執行期間遇到的困難與解決之道

與師長及學生溝通

(三)尚待解決的困難

導覽是要長時間的培訓，一學期的課程只是讓同學有概念，若是要訓練人才必須還要找時間自行練習。

(四)實際成效與產出

學期同學製作成果報告書

五、經費運用情形

日期	業務支出項目	金額
	材料費	16114
12/23	保險費	1650
	餐費	8000
	印刷費	8000

日期	鐘點支出項目	金額
11/29	講師費	4600

六、其他附件

(方案計劃或口頭報告評分表、學習活動紀錄及反思表、學生能力本位學習評量表、問題導向方案形成討論單、方案計劃撰寫範本、參訪或服務活動調查及反思單、團隊自主學習教師指導記錄單、團隊自主學習學生簽到單)

以上表格若不足請自行增加

課程/活動相關照片



葉老師課程



大林社區導覽



郭老師課程



賴老師課程示範



同學課程討論



邱老師課程

照片大小：6*8

照片格式：JPEG 圖片檔